

ICS 03.080.30

CCS A 16

**DB4101**

郑 州 市 地 方 标 准

DB4101/T 41—2022

## 配装眼镜售后服务规范

地方标准信息服务平台

2022 - 12 - 30 发布

2023 - 03 - 30 实施

郑州市市场监督管理局 发布



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 售后服务要求 .....	1
5 售后服务流程 .....	2
6 售后服务内容 .....	2
7 投诉处理 .....	4
8 满意度调查 .....	4
9 售后服务质量评价与改进 .....	4

地方标准信息服务平台